

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.alexsi.cz](http://www.alexsi.cz)

Společnost: Ing. Veronika Polková

Se sídlem: Na Výsluní 423, 267 12 Loděnice

IČ: 03031870

E-mailová adresa: [info@alexsi.cz](mailto:info@alexsi.cz)

Telefonní číslo: +420 731 916 378

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

Datum objednání:

Číslo objednávky:

V .....

Dne .....

---

**podpis (Jméno a příjmení spotřebitele)**

### Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)
-

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.